プライバシーポリシー

湯元小林（以下「当館」）は、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進致します。

はじめに

当館は、各種サービスのご提供にあたり、お客さまの個人情報をお預かりしております。個人情報を保護し、お客さまに更なる信頼性と安心感をご提供できるように努めて参ります。

個人情報の取得

偽りその他不正の手段によらず適正に個人情報を取得致します。

個人情報の管理

当館は、お客さまの個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・従業員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行ないます。

個人情報の利用目的

個人情報を以下の利用目的の達成に必要な範囲内で、利用致します。

以下に定めのない目的で個人情報を利用する場合、あらかじめご本人の同意を得た上で行ないます。

・宿泊等における予約、各種サービス、及びお客様の安全のため。

・ホテルにおける宿泊予約。

・ホテルが取り扱うサービス・商品、イベントの案内、提供及び管理。

・ホテルのサービス等に関するアンケートの実施。

・ホテルの取り扱う新たなサービス・商品の開発。

・上記に付帯・関連するすべての業務。

・ホテル・提携先企業等が取り扱うサービス・商品。各種イベントの案内及び各種情報の提供。

・問い合せ、依頼等への対応。

個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当館は、お客さまよりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

・お客さまの同意がある場合

・お客さまが希望されるサービスを行なうために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合

・法令に基づき開示することが必要である場合

個人情報の開示・訂正等について

当館は、ご本人から自己の個人情報についての開示の請求がある場合、速やかに開示を致します。その際、ご本人であることが確認できない場合には、開示に応じません。

個人情報の内容に誤りがあり、ご本人から訂正・追加・削除の請求がある場合、調査の上、速やかにこれらの請求に対応致します。その際、ご本人であることが確認できない場合には、これらの請求に応じません。

当館の個人情報の取り扱いにつきまして、上記の請求・ご質問等ございましたらご連絡くださいますようお願い申し上げます。

個人情報の安全対策

当館は、個人情報の正確性及び安全性確保のために、セキュリティに万全の対策を講じています。

法令、規範の遵守と見直し

当館は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。

お問い合わせ

当館の個人情報の取扱に関するお問い合せは下記までご連絡ください。

湯元小林

〒839-1225 福岡県久留米市田主丸町菅原 2251-2

TEL：0943-73-7820